

Algemene Voorwaarden Fuif aan Huis

Artikel 1 Definities

Wanneer je een bestelling plaatst bij Fuif aan Huis zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. We gebruiken de volgende definities:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument/klant: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Samenwerkingspartner: de ondernemers (natuurlijk en/of rechtspersonen) waarmee Fuif aan Huis samenwerkt of van wie Fuif aan Huis de diensten en/of producten aanbiedt.

Artikel 2 Leeftijdsgrens

Om een bestelling bij Fuif aan Huis te kunnen doen moet je 18 jaar of ouder zijn. Wil je toch een feestje houden maar ben je deze leeftijd nog niet gepasseerd? Geen nood! Vraag dan of je ouders/verzorgers de bestelling willen doen.

Wanneer je producten met alcohol bij ons besteld kan onze bezorger bij bezorgen om je legitimatie vragen. Als bij deze controle blijkt dat je geen 18 jaar of ouder bent dan mag onze bezorger de alcoholhoudende producten helaas niet afgeven. Niet thuis en alcoholhoudende producten besteld? Ook dan neemt onze bezorger ze weer mee terug naar onze loods. Neem in dat geval contact met ons op zodat we samen een nieuw moment plannen om de producten alsnog af te leveren.

Artikel 3 Minimum en maximum aantal feestgangers

Fuif aan Huis is opgericht voor de feestjes aan huis. Zoals de meeste huizen en tuinen niet heel geschikt zijn voor feestjes met meer dan 60 personen, heeft Fuif aan Huis niet genoeg materialen om dergelijke feesten te organiseren. We wijzen je boven dat aantal dan ook graag door naar andere partijen. Andersom geldt ook: de hoeveelheid snacks en drankjes je nodig hebt voor een feestje tot 20 personen past doorgaans prima in eigen koelkast. Mocht je nou een feestje houden met minder dan 20 of meer dan 60 personen en denk jij dat het wel degelijk een Fuif aan Huis is? Neem dan even contact met ons op. We rekenen geen bestel- of bezorgkosten.

Artikel 4 Prijzen en aanbiedingen

Fuif aan Huis werkt samen met verschillende supermarkten, we koppelen onze klanten aan het dichtstbijzijnde filiaal. De prijzen op onze website zijn leidend. Is een product bij een ander supermarkt goedkoper of in de aanbieding? Daar kunnen wij niets in betekenen. Hetzelfde product van een ander merk wel in de aanbieding? Daarvoor mag je ons altijd bellen! Bijvoorbeeld: in het pakket dat je bestellen wilt zit bier van het merk Grolsch maar je hebt gezien dat bij PLUS deze week Hertog Jan in de aanbieding is, dan mag je altijd contact opnemen om te wissen.

Voor onze producten betaal je altijd de prijs die het artikel kost op het moment van bestellen. Die prijs vind je ook op de bestelbevestiging. Sommige verse producten kunnen variëren in gewicht en aantal. De hoeveelheid die je geleverd krijgt kan dus een beetje afwijken van wat we in de app vermelden.

Artikel 5 Producten van samenwerkingspartners

Fuif aan huis draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor producten van samenwerkingspartners die via onze website worden aangeboden.

Artikel 6 Statiegeld

Lege statiegeldflessen en kratten kun je gewoon weer aan de bezorger meegeven, dan verrekenen wij het statiegeld automatisch op de factuur. Graag van te voren weten hoeveel statiegeld er bij je bestelling zit? Stuur ons even een appje.

De flessen die je inlevert hoeven niet per se bij ons gekocht te zijn. Zolang we het type fles maar in ons assortiment hebben nemen we ze gewoon weer in.

Artikel 7 Bestellen en betalen

Tot 48 uur voordat je feestje begint kun je bij ons een bestelling plaatsen. Je besteloverzicht op onze website is een definitief aanbod voor de te sluiten overeenkomst. De bestelbevestiging die je van ons krijgt nadat je de aanbetaling hebt gedaan zorgt er voor dat de overeenkomst tot stand gekomen is. Met deze overeenkomst ga je een betaalverplichting aan van het resterende bedrag na verrekening van eventuele retourzendingen en statiegeld. Je kunt een bestelling nog annuleren. Wanneer en hoe dat kan leggen we hierna uit. Wanneer je feestje geweest is ontvang je van ons het resterende bedrag. Deze betalingen ontvangen we graag uiterlijk 14 dagen na de datum die op de factuur staat.

Artikel 8 Borg

Bij Fuif aan Huis is het mogelijk feestmateriaal te huren. Partytenten, statafels, koelwagens etc. Hiervoor vragen we een borg. Wanneer de spullen onbeschadigd weer door ons worden meegenomen krijg je de borg terug. Als er schade is, veroorzaakt tijdens het feestje, dan houden we de borg in en verhalen we de schade. De borg is altijd 50% van de huurprijs. Deze betaal je dus voordat je het feestje houdt.

Artikel 9 Huurperiode en gebruik materialen

Feestmaterialen worden gehuurd voor de duur van het feestje, inclusief de dag van leveren en de dag van ophalen. Het is niet de bedoeling dat de materialen voor andere doeleinden dan het besproken feest worden gebruikt.

Artikel 10 Annuleren en wijzigen

Heb je een bestelling geplaatst maar wil je die toch niet ontvangen? Tot een week voor je feest kun je je Fuif annuleren. App, mail, of bel ons. Dit geldt ook voor wijzigingen. Ben je iets vergeten of wil je aantallen wijzigen, dan kan dit ook tot een week voor het feest begint. Hierna is annuleren of wijzigen niet meer mogelijk.

Artikel 11 Pakbon controleren

Het meeste contact dat we hebben zal per WhatsApp gaan, tenzij je liever per mailt communiceert. We appen je de pakbon door en vragen je deze goed te controleren. Tot een uur na de bezorging kun je eventuele fouten aan ons doorgeven. Daarna kunnen we de goederen niet terug nemen. Horen we niets? Dan gaan we er van uit dat alles in orde is.

Artikel 12 Bezorging

We bezorgen de producten en leveren het door jou bestelde materiaal af op de dag voor je feestje. Maar let op: op zondag komen we niet. Houd je je feestje op maandag, dan komen we dus de zaterdag ervoor de spullen en producten brengen. We hopen natuurlijk dat je thuis bent, zodat we samen alles na kunnen lopen en zeker weten dat alles klopt. Heb je materialen zoals statafels, een partytent of koelwagen besteld? Dan maken we, als alles staat, foto's, zodat we later geen onduidelijkheden kunnen hebben over de staat waarin iets afgeleverd is. Ook kan het zijn dat we foto's maken van de feestlocatie, zie ook artikel 18. Laat ons weten als je liever niet hebt dat we de foto's gebruiken.

Niet thuis op het moment van bezorgen? Geen probleem, we gaan er alleen dan wel van uit dat je akkoord bent met hetgeen geleverd is.

We doen ons best om op het afgesproken moment aan je deur te staan, maar we kunnen onze levertijden helaas niet garanderen. Het komt gelukkig bijna niet voor, maar er kan altijd iets gebeuren onderweg. We zijn daarom niet aansprakelijk voor late leveringen.

Artikel 13 Locatie gereed

Wij nemen natuurlijk je feestje mee maar zorg ervoor dat onze medewerkers goed op de locatie terecht kunnen. Dit wil zeggen dat het bijvoorbeeld mogelijk moet zijn dat de koelwagen op elektriciteit kan worden aangesloten. Maar ook dat de ruimte niet overvol staat waardoor het lastig wordt je partytent op te zetten.

Artikel 14 Retourneren

Wij hebben maar één garantie en dat is dat je nooit te weinig drinken voor je feestje hebt. Tekort komen zul je daarom zeer waarschijnlijk niet. Wat over gehouden? Alle ongeopende drank en ongekoelde producten nemen wij weer retour en verrekenen we op de factuur. Door de beperkte houdbaarheid kunnen we helaas geen verse producten terugnemen.

Onder verse producten vallen onder andere: vlees, vis, groente, fruit, diepvriesproducten, zuivel en kaas.

Artikel 15 The day after

De dag na je feestje halen we de materialen en eventueel ongeopende ongekoelde producten en drank weer op. Behalve op zondag. Is jouw feestje op zaterdag, dan komen we dus op maandag. Let wel: opruimen, afwassen en alle ongeopende flesjes bier uit je tuin halen zit niet bij onze service inbegrepen. Wij nemen ook alleen de producten terug die in de koelwagen staan op het moment dat we de spullen op komen halen. Zorg er dus voor dat alles opgeruimd is en in de koelwagen staat.

Artikel 16 Schade

Constateren we schade aan onze materialen op het moment dat we het komen ophalen, dan bekijken we samen de foto's die we bij aflevering gemaakt hebben. Vanzelfsprekend zijn wij niet aansprakelijk voor de gemaakte schade tijdens een Fuif aan Huis. De borg houden we in geval van schade altijd in. In overleg zullen we vervolgens bekijken hoe de schade vergoed kan worden. Schade gemaakt aan materialen van onze samenwerkingspartner zijn wij verplicht bij hen te melden. Vervolgens zal de afhandeling daarvan tussen partijen plaats vinden.

Artikel 17 Houdbaarheid

Al onze dagversproducten hebben een versheidsgarantie. Op de producten staat een houdbaarheidsdatum, waarop de dag staat tot wanneer het product in ieder geval te consumeren is.

Artikel 18 Privacy en veiligheid

Bij Fuif aan Huis vinden we jouw privacy belangrijk en slaan we je gegevens veilig op. Uiteraard doen we ons best om de website schoon en virusvrij te houden, maar we

kunnen dat niet voor 100% garanderen. Onze website kan links naar websites van derden bevatten. Helaas hebben we geen invloed op de inhoud en het functioneren van die websites.

We slaan je adres, telefoonnummer en mailadres op om de bestelling goed uit te kunnen voeren. Je mailadres kunnen wij gebruiken voor feedback of andere verbeteringsdoeleinden. Heb je dat liever niet? Geef ons een seintje, dan halen we je na het feestje uit ons bestand.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

Onze website en diensten zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd.

De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden liggen bij Fuif een Huis en/of bij de degene van wie wij een licentie hebben gekregen. Het is niet toegestaan om delen van onze website of diensten zonder onze uitdrukkelijke toestemming openbaar te maken, te veelevoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

Wat ook niet is toegestaan – houd je vast, dit moeten we even dichttimmeren – is: (a) een substantieel gedeelte van de inhoud van de app en/of website opvragen en hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de app en/of website herhaald en systematisch opvragen en hergebruiken; en/of (b) soft- of hardwaretools (laten) gebruiken die erop gericht zijn door Fuif aan Huis toegankelijk gemaakte informatie over te nemen, te spideren, te scrapen, te doorzoeken of op een vergelijkbare, niet door Fuif aan Huis toegestane wijze te gebruiken.

We houden ons het recht voor foto's die we maken op de feestlocatie in te zetten voor commerciële doeleinden op onze social media kanalen, website en drukwerk. Wil je dit niet? Dan horen we dit graag voordat je je feestje geeft.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen Fuif aan Huis en jou is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, inclusief geschillen over de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement van Oost-Nederland